



Helsingborg 090623

Skånska Byggvaror öppnar för ny dialog med kunderna

Skånska Byggvaror lanserar nu en ny kanal för dialog med kunderna. Med start i juni 2009 kan kunder ställa frågor och få svar direkt på Skånska Byggvarors hemsida, www.skanskabyggvaror.se. Chatten är öppen mellan 8.00 och 16.30 och svarar på allt mellan himmel och jord gällande Skånska Byggvarors olika produkter.

Skånska Byggvarors snabbast växande försäljningskanal är företagets hemsida. Idag väljer ungefär hälften av kunderna att beställa sina varor på www.skanskabyggvaror.se. Sedan den första juni har en ny chatt lanserats på hemsidan för att ge kunderna möjlighet att direkt fråga och få svar på hemsidan. Med Skånska Byggvarors chatt kan en dialog föras på ett enkelt, tillgängligt och öppet sätt. Därmed har den klassiska telefonen fått tuff konkurrens när kunderna vill komma i kontakt med Skånska Byggvaror.

Madeleine är en av flera personer som bemannar chatten hos Skånska Byggvaror.

Fråga: Varför har nu öppnat en chatt? **Svar:** För att våra kunder föreslog det och då öppnande vi den. **Fråga:** Hur går det? **Svar:** Jättebra. Kunderna är superpositiva och berömmar oss för att vi är så moderna och öppna. **Fråga:** Vad undrar kunderna över mest? **Svar:** På sommaren handlar mycket om våra snygga uterum. **Fråga:** Är det bara ungdomar som använder chatten? **Svar:** Absolut inte! Alla åldrar chattar idag och så även hos Skånska Byggvaror. **Tack & hej!**

För Skånska Byggvaror har lanseringen av en chatt gått över förväntan och nu utbildas fler i företaget för att kunna bemanna den nya kommunikationskanalen.

- Vi letar hela tiden nya sätt att möta våra kunder för att föra samtal med dem. Med chatten får vi en ny kanal där vi kan ge ännu bättre service och samtidigt lyssna och lära mer om hur våra kunder tycker att vi ska utvecklas, säger Per-Ivan Christiansson, vice vd på Skånska Byggvaror.

Enligt Internetworld är Skånska Byggvaror den 15:e största e-butiken i Sverige oberoende av bransch. Närmare hälften av Skånska Byggvarors produkter säljs över webben. Sättet man gör det på är unikt med tanke på produkternas storlek, vikt och pris. För mer inspiration om villaägarens bästa vän besök www.skanskabyggvaror.se

För mer information kontakta:

Per-Ivan Christiansson, vvd med försäljnings- och marknadsansvar

e-post: pcn@skanskabyggvaror.se

Tel: 0733-223003

Anders Blomkvist, vd

Tel: 0708-146688

e-post: anders.blomkvist@skanskabyggvaror.se

Växel 042-25 30 00. Besöksadress: Kanongatan 13

254 67 Helsingborg

Om Skånska Byggvaror AB

Skånska Byggvaror AB startades 1965 och är Sveriges ledande distans- och e-handelsföretag av byggvaror. Skånska Byggvaror vänder sig till "gör-det-självaren" och säljer ett lättöverskådligt sortiment för villans yttre och inre miljöer – t.ex. badrumsinredningar, bubbelbad, dörrar, fönster, uterum, spa etc. Marknadsbearbetning sker genom webb, riksannonsering och direktreklam. Företaget bedriver egen tillverkning av stora delar av sortimentet och har drygt 100 anställda i Helsingborg, Bjuv och Ängelholm. Läs mer om villaägarens bästa vän på www.skanskabyggvaror.se